

## Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik Madde 48 Uyarınca Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

### Önemli notlar:

- Bu bilgilendirme formu (**Bilgilendirme Formu**) ile, Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (**Şirketimiz**) tarafından sunulan Kanun kapsamındaki işlemlere ilişkin haklarınıza, bu işlemleri yapmak için kullanılacak alternatif erişim kanalları ile yenilikçi ödeme yöntemlerine, bu işlemlerle ilgili güvenlik ve koruma önlemlerine, ücretlendirmenin adil ve şeffaf bir şekilde yapılması gerekliliğine ve şikâyet ve müracaat haklarınız ile ilgili alternatif yöntemlere ilişkin bilgilendirme amaçlanmıştır.
- Bilgilendirme Formu ile Çerçeve Sözleşme arasında bir çelişki olması halinde Çerçeve Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- Bilgilendirme Formunda düzenlenmeyen konulara ilişkin Çerçeve Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- Bilgilendirme Formu kapsamında yer verilen hak, süreç ve yükümlülükler dair detaylı bilgi için Yönetmelik hükümlerini inceleyebilirsiniz.

### ➤ **Ödeme hizmetleri**

Çerçeve Sözleşme hükümleri saklı kalmak üzere, onay ve talebiniz olmayan ödeme hizmetleri kullanımınıza sunulmaz. Herhangi bir ödeme hizmetini kullanmaktan vazgeçmeniz halinde, talebiniz derhal yerine getirilir ve ilgili ödeme hizmetinin sunumu durdurulur ve onayınız veya talebiniz olmadan tekrar kullanımınıza sunulmaz.

Ödeme hizmeti ile ilgili fonu kredi kartı ile ödemeniz durumunda, fon geri çekildiğinde ilgili tutar aynı kredi kartı hesabına yatırılır. Geri ödeme yapılmadan önce kredi kartınızın iptal edilmiş olduğu durumlarda, fon adınıza açılmış bir ödeme hesabına geri ödenebilir.

### ➤ **Elektronik paranın ihracı ve geri ödenmesine ilişkin süreçler**

Elektronik para ihraç etmek amacıyla bize veya Temsilcilerimize fon sağlamanız halinde gecikmeden elektronik para ihracını gerçekleştiririz ve size elektronik ortamda veya fiziksel olarak dekont veririz.

Ergin olmayan kişilere sağlanan ön ödemeli araçlar ile yapılan harcamalar, kişinin yasal temsilcisinin talebi olması halinde yasal temsilci tarafından takip edilebilir.

Elektronik paranın bir kısmının veya tamamının geri ödenmesini talep edebilirsiniz. İlgili kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, talebiniz üzerine, elektronik paranın karşılığı olan fonun geri ödenmesine ilişkin işlemler gecikmeksizin ve her halükârda en geç talebinizi aldığımız günden sonraki iş günü sonuna kadar gerçekleştirilecektir. Elektronik para geri ödenirken tercihinize göre, banknot, madeni para, kaydi para veya başka bir kuruluş tarafından ihraç edilmiş elektronik paraya çevrilebilir.

Çerçeve sözleşmede belirlenmiş ise, elektronik paranın geri ödenmesini talep etmeniz halinde geri ödeme talebi, (i) Çerçeve Sözleşme sona ermeden önce iletirse, (ii) varsa son kullanma

tarihinden önce iletilirse, (iii) son kullanma tarihinden itibaren bir yıldan uzun bir süre geçtikten sonra iletilirse, geri ödeme maliyetiyle orantılı bir ücret talep edebiliriz.

Elektronik para karşılığı fonu kredi kartı ile ödediğiniz durumda, elektronik paranın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılabilecektir. Geri ödemededen önce kredi kartının iptal edilmiş olduğu durumlarda, elektronik paranın geri ödenmesi fon yatırının adına (sizin adınıza) açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilir.

#### ➤ **Çerçeve Sözleşme, değişiklikler ve fesih**

Sizlere sunacağımız hizmete ilişkin koşullarını düzenleyen çerçeve sözleşmeyi inceleyerek sözleşme kurulması öncesinde gerekli bilgileri edinebilirsiniz. Akdedilen çerçeve sözleşmenin bir örneği talebiniz olması halinde, fiziksel olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile size verilir veya sözleşme süresince erişiminize hazır bulundurulur. Çerçeve Sözleşmenin uzaktan iletişim aracı ile akdedilmesi esastır. Talebiniz bulunması halinde ise ödeme işleminin niteliği ve etkileri, müşteri güvenliği gibi konularda risk değerlendirmesi yaparız, risk değerlendirmesi sonucunda sözleşmeyi fiziksel ortamda kurmaya karar verebiliriz.

Çerçeve sözleşmedeki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az otuz gün önce size bildiririz. Bildirimde değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, yürürlük tarihine kadar Çerçeve sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemededen feshetme hakkınızın bulunduğu, öngörülen süre içinde itiraz etmemeniz halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı gibi konulara yer veririz.

Ödeme işleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan uyguladığımız döviz kuru, referans döviz kuru kabul edilecek ve referans döviz kurundaki değişiklikler size bildirimde bulunmamıza gerek olmadan derhal geçerli olacaktır. Çerçeve sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak feshedebilirsiniz. Şirketimiz de bir ay önceden tarafınıza bildirimde bulunarak Çerçeve sözleşmeyi feshedebilir (Hukuki olarak zorunlu olduğumuz durumda daha kısa sürede sözleşmeyi feshedebiliriz). Bu durumda ödeme hizmeti ücreti peşin olarak alınmışsa, fazla kısmı tarafınıza iade edilir. Fesih talebiniz alındıktan sonra, sözleşmede yer alan yükümlülüklerinizi yerine getirmiş olmanız kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminizin gereklilikleri yerine getiririz.

Çerçeve sözleşmede kararlaştırdığımız durumda, sözleşmenin feshine ilişkin maliyetlerimizi talep etme hakkımız saklıdır. Bir yıldan uzun süreli veya belirsiz süreli sözleşmelerde bir yıldan sonra gerçekleştirilecek fesih için ücret talep etmeyiz.

#### ➤ **Çerçeve Sözleşme kapsamındaki tekil ödeme işlemlerinde bilgi verme yükümlülüğü**

Tekil ödeme işlemleri bakımından aşağıda sayılan bilgiler, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın belirlediğimiz yöntemler ile ayda en az bir defa olacak şekilde düzenli aralıklarla talebiniz üzerine bilginize sunulur.

Gönderen olduğunuz durumda sunulacak bilgiler: (i) ödeme işlemine ilişkin referans numarası ve alıcıya ilişkin bilgi, (ii) hesabınızın borçlandırıldığı para birimi veya ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarı, (iii) ödeme işlemi için tarafınızca ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, (v) ödeme emrinin alındığı veya hesabınızın borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi.

Alıcı olduğunuz durumda sunulacak bilgiler: (i) ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için tarafınızca sunulması gereken bilgi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan kimlik tanımlayıcısı, (ii) ödeme işleminin hesabınızın alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarı, (iii) ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kuru, (v) ödeme tutarının kullanımınıza sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

➤ **Bilgilendirme ve ücretler**

Mevzuat gereği size bazı konularda açık ve anlaşılabilir şekilde, talebinize göre kalıcı veri saklayıcısı veya kağıt üzerinde bilgi sağlamakla yükümlüyüz. İlgili mevzuat gereği hakkınız olan bilgilendirilme talepleriniz veya size sağlamamız gereken bilgiler için herhangi bir ek ücret talep etmeyiz. Mevzuatta belirlenenen daha sık veya farklı yöntemlerle bilgilendirilme talepleriniz ve ilgili diğer mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim ve işlemler için ise işlemin maliyeti kadar bir ek ücret talep edilebilir.

➤ **Ücret, masraf, komisyon veya diğer ödemeler**

Sunulan hizmetlere ilişkin ücretlendirmenin adil ve şeffaf bir şekilde yapılması esastır. Bu kapsamda tarafınıza, ödeme hizmetlerinden faydalanmanız için sunduğumuz tüm hizmet kalemlerine ilişkin toplam maliyet ve kullanım miktarını görebileceğiniz, tahakkuk ettirilen aylık ve yıllık ücretler, indirimler, kesintiler, işlem ücretleri, hesap işletim ücretleri, komisyonlar, sadakat puanları gibi kırılımları ayrı ayrı içeren bir ekstre, tercihinize göre basılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile ve her iki durumda da ücretsiz olarak sunulur.

➤ **İlave ücret ve indirimler hakkında bilgilendirme**

Ödeme aracının kullanımını için herhangi bir ücret talep edilmesi halinde bu durum ödeme işleminden önce tarafınıza bildirilecektir. Gönderen olduğunuz durumlarda ancak ödeme işleminin başlatılmasından önce tam olarak bilgilendirilmiş olmanız halinde bu tür ücret, masraf, komisyon ve benzerini ödemekle yükümlü olursunuz.

➤ **Ödeme aracıyla ilgili hak ve yükümlülükler**

Çerçeve sözleşmede, ödeme aracıyla gerçekleştirilecek ödeme işlemleri için bir harcama limiti kararlaştırabiliriz.

Ödeme aracının hileli ya da yetkisiz kullanımından şüphelendiğimiz hallerde ödeme aracı kullanıma kapatılır ve ilgili mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ödeme aracının kapatılmasının gerekçesi konusunda sizi bilgilendiririz.

Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, onayınız alınmak kaydıyla ödeme aracı kullanıma açılır veya tarafınıza yeni bir ödeme aracı temin edilir.

Ödeme aracı ile ilgili güvenlik bilgilerinizi korumakla ve ödeme aracını kurallara uygun şekilde kullanmakla yükümlüsünüz. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeniz halinde, durumu derhal tarafımıza bildirmeniz gerekir. Bu bildirim ücretsiz olarak yapılır. Ödeme aracını teslim aldığımız veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğunuz andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlü olduğunuzu hatırlatmak isteriz. Bu kapsamda yaptığınız bir bildirim neticesinde ödeme aracının yenilenme ücreti tarafınıza yansıtılabilir. Yine, bu kapsamda bir bildirim yapmanız halinde, bildiriminizden sonra gerçekleşen

yetkilendirmediğiniz işlemlere ilişkin bir sorumluluğunuz bulunmamaktadır. Bildirimden önceki 24 saat içerisinde gerçekleşen yetkilendirmediğiniz işlemlere ilişkin zararın ise 250 TL'lik kısmından sorumlu olursunuz. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşen işlemlere ilişkin bildirim kasten veya ağır ihmalinizle yerine getirmemeniz durumunda ise ödeme işleminden doğan zararın tamamından ilgili mevzuat gereği sorumlu olacağınızı hatırlatmak isteriz. Ancak zararın ortaya çıkmasına çalışanlarımız, temsilcilerimiz veya dış hizmet aldığımız kuruluşlar sebep olduysa zarardan ve ödeme işleminden sorumlu olmazsınız.

Tarafımızca, hesap bilgisi hizmeti sağlayıcısı veya ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısının ödeme hesabınıza hileli veya yetkisiz erişim sağladığı ya da hileli veya yetkisiz bir şekilde ödeme işlemi başlatmaya çalıştığı tespit edilirse ödeme hesabına erişimi engellenebilir. Bu durumda, ilgili diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında, sizi erişimin engellendiği konusunda nedenleri ile birlikte mümkünse erişim engellenmeden önce, değilse erişim engellendikten hemen sonra bilgilendiririz. Ödeme hesabına erişimin engellenmesine neden olan durum ortadan kalktığında ödeme hesabı tekrar erişime açılabilir.

➤ **Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleştirilmiş işlemlerde bildirim ve düzeltme hak ve yükümlülükleri**

Yetkilendirmediğiniz ya da hatalı olarak gerçekleştirilen bir ödeme işlemi öğrendiğiniz anda gecikmeksizin ve her halükarda en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde tarafımıza işlemin düzeltilmesi için talepte bulunabilirsiniz. Ödeme işlemine ilişkin Yönetmelik'te belirtilen tüm bilgilerin tarafınıza sağlanmamış olması halinde, bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilirsiniz.

Düzeltilme talebinizi mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getiririz ancak hileli kullanım, kasıt veya ağır ihmal durumlarına dair kuvvetli şüphe bulunması halinde talebinizi yerine getirmeden önce makul bir süre boyunca araştırma yapabiliriz. Ödeme işleminin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olduğunun ispatı halinde, bu tutarı derhal size iade ederiz veya hesabınızı eski durumuna getiririz.

➤ **Fonların kullanılabilirliği hakkında onay**

Onayımızın bulunması koşuluyla bazı durumlarda kart tabanlı ödeme aracı ihraç eden kuruluşların talebi üzerine hesabınızda kart tabanlı ödeme işlemi gerçekleştirmek için gerekli tutar bulunup bulunmadığını teyit edebiliriz. Bu kapsamda fonların kullanılabilirliğine ilişkin olarak teyit talebinde bulunmuş ödeme hizmeti sağlayıcısının adı ve teyit talebine ilişkin sağlanan cevap konusunda bilgilendirilmeyi talep edebilirsiniz.

➤ **Verilerin korunması**

Ödeme hizmetinin gerçekleştirilmesi ile ilgili verilere Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, yasalarca bize verilen yetki ve sorumluluklarımız kapsamında yalnızca sizi açıkça bilgilendirmek şartı ile erişebiliriz, bu verileri kullanabiliriz ve saklayabiliriz. Ödeme hizmetinin sunulmasıyla doğrudan ilgili olmayan sebeplerle bu verilere erişilmesi, verilerin kullanılması ve saklanması yalnızca onayınız ile mümkündür. Ödeme hizmetinin gerçekleştirilmesiyle doğrudan ilgili olmayan sebeplerle erişilen veriler içerisinde kişisel veriler olması durumunda açık rızanızın alınması gerekmektedir.

### ➤ **Ödeme emrine ilişkin süreçler**

Sözleşmede düzenlenen şartların yerine getirilmesi halinde, mevzuatta aksi düzenlenmeyen durumlarda veya haklı bir neden olmadığı sürece ödeme emrini başlatmayı veya yerine getirmeyi reddedemeyiz. Reddetmemiz halinde, kanuni bir engel bulunmuyorsa veya güvenliği tehdit edici objektif nedenler yok ise, red gerekçemizi ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en kısa zamanda ve en geç ödeme emrini aldığımız günü izleyen iş günü sonuna kadar size bildiririz.

Aksi kararlaştırılmamış ise, gönderen olarak verdiğiniz ödeme emrini Şirketimiz tarafından alındıktan sonra geri alamazsınız.

Gönderen olarak doğrudan borçlandırma yöntemiyle yaptığımız ödeme işleminde, ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilirsiniz. Bu süre sonunda işlemi geri alabilmek için alıcı onayı gerekmektedir. Ayrıca bu işlem için Çerçeve sözleşmede kararlaştırmamız halinde katlandığımız maliyetle orantılı bir ücret talep edebiliriz. Yönetmelik'te düzenlenen diğer durumlar saklıdır.

### ➤ **Gönderilen ve alınan tutarlar**

Gönderen olarak yaptığımız işlemlerde, aktardığımız tutar üzerinden herhangi bir kesinti yapmayız. Aktarılan tutar sonrası ödeme hesabınızda kalan bakiye, alınacak işlem ücretinden az ise işleminizi reddedebiliriz.

Alıcı olduğunuz işlemlerde, tahsil edilecek ücretlerin ödeme işlemi tutarından düşülmesini kararlaştırabiliriz. Bu durumda, yapacağımız bildirimde ödeme işleminin tam tutarı ve ücretleri ayrı ayrı belirtiriz.

### ➤ **Ödeme hesabına yapılan ödemeler**

Gönderen olarak ödeme emrinizi aldığımız tarihte derhal ve en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına göndeririz. Yazılı sözleşme ile başlatılan işlemlerde bu süre bir iş günü uzatılabilir. Ödemenin gerçekleştirilmesi için daha uzun bir süre kararlaştırabiliriz ancak bu süre ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren dört iş gününü geçemez.

Ödemenin gerçekleştirilmesi için ödeme emrinin verildiği tarihten sonraki bir tarihi kararlaştırdıysak, tutarı alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına bu tarihte göndeririz.

Alıcı olduğunuz durumda ödeme işlemi tutarının hesabımıza geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı ödeme hesabınıza aktararak kullanımına hazır hale getiririz.

Ödeme hesabına hesabın para birimi cinsinden nakit olarak yatırdığı paralar, Şirketimiz tarafından alındığı tarihte kullanıma hazır hale getirilir.

### ➤ **Sorunlu ödemelere ilişkin sorumluluklarımız**

**Hatalı kimlik tanımlayıcıları:** Gönderen olarak gerçekleştireceğiniz işlemlerde, ilettiğiniz kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Kimlik tanımlayıcıya ilave bilgiler sağlanmış olsa dahi, işlemin sadece kimlik tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumluyuz. Kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu değiliz.

Hatalı ödeme işlemlerinde, fonun geri alınması için gerekli işlemleri gerçekleştireceğiz, bununla birlikte bu işlemler karşılığında Çerçeve Sözleşmede belirlediğimiz ücretleri talep edebiliriz.

Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınmadığı durumda, yazılı talepte bulunmanız koşuluyla, hukuki yollara başvururken kullanabileceğiniz, elimizde bulunan konu ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri size sağlarız.

**Şirketimiz açısından işlemin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi durumunda yükümlülüklerimiz:** Gönderen olarak ödeme emri verdiğiniz işlemlerde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden Şirketimiz sorumludur. (Alıcının hizmet sağlayıcısının ödeme tutarını aldığına ispatı halinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olacaktır.) Bu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden size iade ederiz ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabınızı eski durumuna getiririz.

Gönderen olarak ödeme emri verdiğiniz gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, talebiniz halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yaparız ve ulaştığımız sonuçları size ücretsiz olarak bildiririz.

Alıcı olduğunuz işlemlerde sorumlu olduğumuz durumlarda, ödeme işlemi tutarını derhal hesabınıza aktararak kullanımınıza hazır hale getiririz.

Ödeme işleminin Şirketimizin herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödemek durumunda kaldığımız faiz ve ücretlerin tazmininden size karşı sorumluyuz.

#### ➤ **Şikâyet ve İtirazlar**

Ödeme hizmetiyle ilgili olarak yapılan şikâyet ve itiraz başvurularınız, başvuru tarihinden itibaren yirmi gün içinde başvurunuzu gerçekleştirdiğiniz yöntem kullanılarak gerekçeli olarak cevaplandırılacaktır.

Bireysel müşteriler, Şirketimiz ile aralarındaki uyuşmazlıkların ihtilafların değerlendirilmesi ve çözümü amacıyla Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği ("**TÖDEB**") nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine başvurabilecektir. Hakem heyetine başvurmadan önce Şirketimize uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 yıl içerisinde yazılı olarak uyuşmazlık ile ilgili başvuru yapılması gerekmektedir. Başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Şirketimizce başvuruya cevap verilmemesi durumunda cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren, verilen cevabı yeterli bulmamanız halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde "<https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/>" adresinde yer alan Başvuru Formunu doldurarak ve gerekli bilgi ve belgeleri sağlayarak hakem heyetine elektronik olarak başvuruda bulunabilirsiniz. Hakem heyetine başvuru koşullarına ilişkin TÖDEB web sitesinden (<https://todeb.org.tr/>) detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz.

➤ **Mücbir sebep**

Kuruluş, kendi ihmal ve kusurundan kaynaklanmayan olağanüstü hallerde, mücbir sebep durumunda veya diğer kanunların öngördüğü yükümlülükler gerektirdiğinde (i) ödeme işleminin onaylanması, (ii) ödeme emrinin alınması ve sorunlu ödemelere ilişkin yükümlülüklerinden sorumlu değildir. (Bahsedilen durumlar, Yönetmelik'in dördüncü kısmın dördüncü bölümü ile beşinci kısmın birinci ve ikinci bölümü altında belirtilmektedir.)

➤ **Güvenlik ve koruma önlemleri**

Hesap ve işlem güvenliğiniz için gerekli bilgilere internet sitemizde bulunan <https://fups.com/static/file/guvenlik.pdf> ve <https://fups.com/static/file/gercek-faydalanicinin-taninmasi.pdf> adreslerinden bulabilirsiniz.

## **Ek-1 Tanımlar**

İşbu Bilgilendirme Formunda kullanılan,

**Alıcı:** Ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya kullanıcının ürün temin etmek üzere uygulamayı ve kartlarını kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi

**Çerçeve Sözleşme:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı (Şirketimiz) ile siz müşterimiz arasında tekil veya süreklilik arz eden ödeme işlemlerinin yürütülmesine ve mümkün olan durumlarda ödeme hesabının açılmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen Çerçeve Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi'ni

**Elektronik Para:** Lydians tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve Lydians haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değeri

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı

**Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi

**Kanun:** 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u

**Kimlik Tanımlayıcı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla müşteriye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu

**Kişisel veri:** 6698 sayılı Kanununun 3. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinde tanımlanan kişisel veriyi

**Müşteri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı ile elektronik para kullanıcısını

**Ödeme Aracı:** Kullanıcılar tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimatı

**Ödeme İşlemi:** Kullanıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti

**Temsilci:** Kuruluş adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi

**Tek seferlik ödeme işlemi:** Bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve çerçeve sözleşme kapsamında olmayan ödeme işlemini

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'i

İfade eder.