

## Güvenlik

- FUPS Kartınıza ait bilgilerinizi; şifrenizi, kart numaranızı, kartınızın son kullanma tarihini ve CVV numarasını kimse ile paylaşmayınız.
- FUPS ürünlerine ait şifrenizi veya tek kullanımlık doğrulama kodlarınızı güvenliğinizi için kimseye paylaşmayınız ve şifreniz, ödeme aracınız ve benzer hassas ödeme bilgileri ile ilgili gerekli güvenliği sağlayınız.
- Ödeme aracının çalınması/kaybolması veya hassas verilerin güvenliğini tehdit eden durumlarda Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezi numarasından gecikmeksizin bildirimde bulunmalısınız.
- FUPS Kartınızın çalınması veya kaybolması durumunda Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezi üzerinden kartınızı iptal ettirebilir, mevcut bakiyenizin yükleme yapılan karta aktarılmasını veya banka hesabınıza iadesini talep edebilirsiniz.
- FUPS ürünleri kullanarak gerçekleştirdiğiniz işlemlerinizi esnasında veya yapılan işlemleri incelerken size ait olmayan bir işlem tespit etmeniz veya başka bir sahtekarlık ve dolandırıcılık şüphesi olan bir işlem fark etmeniz durumunda; Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezi numarasından gecikmeksizin bildirimde bulunmalısınız. Aksi halde üçüncü kişiler tarafından yapılan işlemler sebebiyle doğabilecek zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir. FUPS kullanıcısı olarak sizlerin hak ve sorumluluklarına Şirketimiz ile imzalanmış/onaylanmış olan Çerçeve Sözleşmesi'nde yer verilmiştir.
- FUPS olarak arama veya SMS ile sizden mail adresiniz, şifreniz, kart şifreniz, CVV numaranız veya para göndermeniz hiçbir koşul altında istenmemektedir. Bu nedenle Şirketimiz adına veya bir başkası adına bahsedilen ve benzeri taleplerle gelen hiçbir aramaya itibar etmeyiniz.
- FUPS Kart ve FUPS uygulamasına ait şifrenizi belirlerken doğum tarihi, tekrarlayan rakamlar veya ardışık sayılar gibi kolay tahmin edilebilir rakamları kullanmayınız.
- FUPS Kart şifre bloke işlemlerinizi için Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezini arayabilir ve gerekli güvenlik adımlarını tamamladıktan sonra blokenin kaldırılmasını talep edebilirsiniz.
- FUPS Kartınıza ait şifrenizi FUPS uygulaması üzerinden değiştirebilir, yeni şifre tanımlaması yapabilirsiniz.
- FUPS uygulamasına ait şifrenizin bloke olması durumunda şifre yenile butonuna tıklayarak kayıtlı mail adresinize ve telefonunuza şifre yenileme maili ve SMS'i gönderip, şifrenizi değiştirebilirsiniz. Kayıtlı mail adresinizin hatalı olması durumunda Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezini arayarak, gerekli güvenlik adımlarını tamamladıktan sonra mail adresinizin güncellenmesini sağlayabilirsiniz.
- FUPS uygulamasına ait şifrenizi FUPS uygulaması üzerinde yer alan "Uygulama Şifresini Değiştir" kısmından değiştirebilirsiniz.
- FUPS uygulamasını aynı anda sadece bir cihazda açabilirsiniz. Farklı bir cihazda oturum açtığınız takdirde diğer cihazdaki oturumunuz otomatik olarak sonlandırılacaktır.
- FUPS uygulamasını kullandığınız cep telefonunuzu korumak için güvenilir yazılım firmalarına ait güvenlik yazılımlarını kullanınız, lisanssız veya kaynağı belli olmayan uygulamaları yüklemeyiniz.
- FUPS uygulamasının en güncel versiyonunu kullandığınızdan emin olunuz.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi kontrol etmek için FUPS uygulamasını kullanabilirsiniz. FUPS uygulamasını cep telefonunuza mutlaka resmi uygulama mağazalarından (Google Play, Apple Store, Huawei AppGallery gibi) indiriniz.
- FUPS uygulamasında ya da FUPS Kart'ınızda yaşadığınız şikayetleri Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.(Şirket)'ye ait 0850 226 36 46 nolu çağrı merkezini arayarak ya da FUPS uygulaması üzerinde yer alan "bize ulaşın" kısmından bize iletebilirsiniz.
- Tarafımızdan gönderilen e-postalar FUPS.com uzantılıdır. Şirketimizden gönderilmiş gibi görünen fakat FUPS.com uzantılı olmayan hiçbir mail adresine itibar etmeyiniz.
- SMS ya da e-posta ile gelen FUPS'a ait olmayan linklere tıklayarak eriştiğiniz sayfalarda kişisel bilgilerinizi, uygulama şifrenizi, kart numaralarınızı ya da kart şifrelerinizi girmeyiniz.
- ATM'de işlem yaparken her türlü bilginizi (şifre, referans kod vb.) başkalarının göremeyeceği şekilde girin. İşlem yaparken ATM'nin başından ayrılmayın ve kimseden yardım almayın.

- FUPS olarak ürün ve hizmetlerimizdeki yeniliklerle ilgili size FUPS hesabınıza tanımladığınız mail adresiniz veya cep telefonu numaranızla ulaşırız.